

Bitte per Fax an:
09498 - 21 31

World2Web Internetservice UG (haftungsbeschränkt) * Lohbergstr. 5 * 93164 Laaber - Edlhausen
Tel.: +49 - 9498 - 2131 * Fax: +49 - 9498 - 2131 * Mobil: +49 - 160 - 6446005 * info@world2web.de



Kündigung eines Accounts oder einer Domain

Wir bedauern Ihren Entschluss, eine Domain oder vielleicht sogar Ihren gesamten Account bei uns kündigen zu wollen.

Hat vielleicht etwas nicht so funktioniert, wie Sie es sich gewünscht hätten, oder waren Sie unzufrieden? In diesem Fall würden wir uns über eine kurze Email an beschwerde@world2web.de freuen, damit wir eine individuelle Problemlösung ausarbeiten können.

Für uns als Anbieter ist es selbstverständlich, Sie auch bei einer Kündigung erstklassig zu betreuen. Wir haben daher nachfolgend einige wichtige Information für Sie zusammengestellt. Das Kündigungsformular finden Sie auf den folgenden Seiten. Bitte senden Sie uns diese per Fax oder Post vollständig ausgefüllt zurück. Entscheidend ist der rechtzeitige Eingang Ihrer Kündigung bei uns. Wir können nur vollständig und richtig ausgefüllte Formulare bearbeiten.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Homepage.

Wichtige Informationen rund um Ihre Kündigung:

- **Die Kündigungsfrist** beträgt grundsätzlich **14 Tage** zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich automatisch um die jeweilige Laufzeit, bis eine fristgerechte Kündigung erfolgt.
- Falls Sie die Kündigungsfrist einmal nicht eingehalten haben, erfolgt automatisch eine Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Sie erhalten eine Bestätigungs-Email mit allen Daten. Dadurch wissen Sie sofort, bis wann Ihnen die bei uns genutzten Leistungen noch zur Verfügung stehen und wie viel Zeit Sie noch für den Transfer Ihrer Domains haben.
- Leider ist es auch in Ausnahmefällen nicht möglich, eine verspätete Kündigung zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums zu akzeptieren. Dies hat vor allem rechtliche und administrative Gründe. Insbesondere bei einem Providerwechsel müssen Sie häufig mit einer Bearbeitungszeit von bis zu 14 Tagen bei Ihrem neuen Provider rechnen - **ein zu knapper Kündigungstermin wäre in diesem Fall fatal.**
- **Achtung! Sie müssen gekündigte Domainnamen bis zum Kündigungstermin umziehen (Providerwechsel).** Sie und Ihr neuer Provider sind alleine für den fristgerechten Abschluss des Providerwechsels verantwortlich. Wir können dabei nur eine passive Rolle einnehmen und kommenden KK-/Transfer-Anfragen zustimmen. Bitte beachten Sie, dass zum Kündigungstermin noch nicht transferierte Domainnamen gem. unseren von Ihnen anerkannten AGB gelöscht werden müssten (CLOSE). Dadurch würden Sie das Nutzungsrecht an der/den betroffenen Domain(s) verlieren. Die Domain(s) wäre(n) wieder "frei" und durch Dritte registrierbar.
- Wenn Sie eine Domain übertragen möchten (Providerwechsel), wird die Domain zum Kündigungstermin der Domain gelöscht, falls der Transfer bis dahin nicht durchgeführt und abgeschlossen worden ist. Sie und Ihr neuer Provider sind alleine für die ordnungsgemäße und fristgerechte Durchführung des Providerwechsels verantwortlich.

Bitte per Fax an:
09498 - 21 31

World2Web Internetservice UG (haftungsbeschränkt) * Lohbergstr. 5 * 93164 Laaber - Edlhausen
Tel.: +49 - 9498 - 2131 * Fax: +49 - 9498 - 2131 * Mobil: +49 - 160 - 6446005 * info@world2web.de



- Falls Sie eine Domain löschen lassen wollen, wird die Löschung **spätesten 7 Tage vor Kündigungstermin der Domain** ausgeführt, außer Sie stimmen einem vorzeitigen CLOSEN der Domain zu.
- **Kündigungen werden grundsätzlich und vollautomatisch per Email an die bei uns gespeicherte Stammdatenadresse Ihres Accounts bestätigt.** Dabei führen wir nicht nur die gekündigten Domainnamen auf sondern auch das Kündigungsdatum, den Kündigungstyp (z.B. KK) und nicht gekündigte Leistungen.
- Beachten Sie! Wir stimmen nur einer Kündigung und einen Providerwechsel zu, wenn Ihrerseits **alle Rechnungen** beglichen sind.

KÜNDIGUNG (World2Web Internetservice)

Bitte nur in BLOCKSCHRIFT oder SCHREIBMASCHINE ausfüllen.
Änderungen und Streichungen gelten als nicht geschrieben.

Per Fax an: 09498 / 21 31

World2Web Internetservice UG (haftungsbeschränkt)

Lohbergstr. 5

93164 Laaber - Edlhausen

1 KUNDENDATEN ("AUFTRAGGEBER")

Herr / Frau / Firma:

vertreten durch:

Strasse:

PLZ:

Ort:

Telefon:

e-Mail:

Kundennummer:

(Bitte unbedingt ausfüllen!)

Hiermit kündige(n) ich/wir die nachfolgend näher bezeichneten Leistungen, welche zu dem unter der o.g. Kunden-Nummer geführten Vertrag gehören. Bitte führen Sie die Kündigung zum

nächstmöglichen Termin unter Einhaltung der Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist durch. Mir/Uns ist bekannt, das ich/wir die Kosten gem. Preisliste für gekündigte Leistungen bis zum nächstmöglichen, fristgerechten Kündigungstermin bezahlen muss/müssen. Ausschließlich maßgeblich für den Umfang der gekündigten Leistungen und die Kündigungstermine ist die von Ihnen an meine/unsere bei Ihnen für die o.g. Kundennummer gespeicherte Stammdaten-Emailadresse übersendete Kündigungsbestätigung. Darin sind die gekündigten Leistungen, der Kündigungstyp, der jeweilige Kündigungstermin und ggf. nicht gekündigte Leistungen aufgeführt. Ich/wir werden die Kündigungsbestätigung unverzüglich nach Zugang auf ihre Richtigkeit prüfen. Falls die Kündigung nicht richtig durchgeführt wurde oder uns die Kündigungsbestätigung nicht binnen zwei Werktagen vorliegt, werde(n) ich mich/wir uns unverzüglich bei Ihnen melden. Anderenfalls gilt die Kündigung

Bitte per Fax an:
09498 - 21 31

World2Web Internetservice UG (haftungsbeschränkt) * Lohbergstr. 5 * 93164 Laaber - Edlhausen
Tel.: +49 - 9498 - 2131 * Fax: +49 - 9498 - 2131 * Mobil: +49 - 160 - 6446005 * info@world2web.de



in dem von Ihnen per Email an uns abgesendeten Umfang als durch mich/uns anerkannt. Hiermit stelle(n) ich/wir Sie von sämtlichen eigenen Ansprüchen und Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit dieser Kündigung oder den daraus resultierenden Folgen stehen oder stehen könnten, frei. Die Kündigung gilt ausdrücklich auch für nicht auf mich/uns registrierte Domainnamen. **Ich, der Unterzeichner, versichere ausdrücklich, als rechtlicher Vertreter des/der jeweiligen Domaininhaber(s) zu handeln und bin zur Aussprache dieser Kündigung berechtigt.**

2 UMFANG DER KÜNDIGUNG

Hiermit kündige(n) ich/wir die folgende(n) Leistungen, welche zu dem unter der o.g. Kundennummer geführten Vertrag gehören, zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Mir/Uns ist bekannt, dass Sie nur vollständig und richtig ausgefüllte Kündigungen bearbeiten können. Die alleinige Haftung für fehlerhafte oder unvollständige Angaben und die daraus resultierenden Folgen liegt bei mir/uns.

WICHTIG: Bitte wählen Sie nur eine Option

Kündigung eines gesamten Accounts [Option 1]

Hiermit kündige(n) ich/wir den gesamten Account der Kundennummer _____ inkl. sämtlicher zu diesem Account gehörenden Domainnamen und Leistungen. Alle zu diesem Account gehörenden Domainnamen bitte(n) ich/wir _____ zu löschen / _____ für einen Providerwechsel vorzumerken.

Kündigung einzelner Domainnamen [Option 2]

Hiermit kündige(n) ich/wir zu dem Account der Kundennummer _____ gehörenden und auf folgend aufgeführten Domainnamen. Wie Sie mit der/den jeweiligen Domain(s) verfahren sollen (CLOSE/KK), können Sie ebenfalls der Auflistung auf der folgenden Seite entnehmen. Die Kündigung umfasst nur die aufgeführten Domainnamen.

Liste der Domainnamen:

1. Domain:	Kündigungstyp: CLOSE	KK
2. Domain:	Kündigungstyp: CLOSE	KK
3. Domain:	Kündigungstyp: CLOSE	KK
4. Domain:	Kündigungstyp: CLOSE	KK
5. Domain:	Kündigungstyp: CLOSE	KK

Sie möchten weitere Domainnamen kündigen? Dann nutzen Sie bitte ein weiteres Formular!

Bei KK: Mir/Uns ist bekannt, dass ich/wir und unser neuer Provider alleine für den fristgerechten Abschluss des Providerwechsels verantwortlich sind. Domainnamen, die nicht fristgerecht bis zum Kündigungstermin zu unseren Provider übertragen worden sind, können gelöscht werden (CLOSE).

Bei CLOSE: Die Löschung der Domain(s) erfolgt zum Kündigungstermin der Domain oder des Accounts, je nachdem, was zuerst eintritt. Durch den CLOSE (Löschung) verlieren Sie das Nutzungsrecht an der/den Domain(s). Diese ist/sind damit wieder "frei" und kann/können durch Dritte registriert werden. Falls Sie den gesamten Account kündigen (Option 1) und uns nicht rechtzeitig ein KK Ihres neuen Providers vorliegt, werden wir alle offenen Domainnamen schließen (CLOSE).

Bitte per Fax an:
09498 - 21 31

World2Web Internetservice UG (haftungsbeschränkt) * Lohbergstr. 5 * 93164 Laaber - Edlhausen
Tel.: +49 - 9498 - 2131 * Fax: +49 - 9498 - 2131 * Mobil: +49 - 160 - 6446005 * info@world2web.de



3 SONSTIGES / UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätige(n) ich/wir die hier gemachten Angaben. Der Unterzeichner versichert ausdrücklich, dass er zur Abgabe der für diese Kündigung notwendigen Willenserklärungen - insbesondere auch bei Verfügungen über Domainnamen mit vom Unterzeichner abweichenden "Admin-C" Eintrag - berechtigt ist und diese Kündigung aussprechen darf. Er stellt World2Web Internetservice hiermit ausdrücklich von sämtlichen eigenen Ansprüchen und Ansprüchen Dritter, die im Zusammenhang mit dieser Kündigung oder als Folge daraus entstehen, frei. Für den Fall, dass sich die in dieser Kündigung gemachten Angaben als unwahr herausstellen oder nicht den Tatsachen entsprechen, verpflichtet sich der Unterzeichner hiermit zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 10.000,00 EUR.

Es gelten die AGB von World2Web Internetservice. Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Steller der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn Sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

Für den "Auftraggeber" zeichnet hiermit rechtsverbindlich und als zeichnungsberechtigte/r:

Herr/Frau

Ort, Datum:

Unterschrift: _____

Schade, dass Sie kündigen. Bitte teilen Sie uns doch kurz den Grund für Ihre Kündigung mit, damit wir mögliche Fehler erkennen und beheben können.

Bitte kreuzen Sie eine Option an, damit wir in Zukunft noch besser werden können. Vielen Dank.

Angebote zu teuer/Umzug zu günstigerem Anbieter

Probleme/Ausfälle

Unzufrieden mit den Angeboten (Features, usw.)

Unzufrieden mit dem Support (Freundlichkeit, usw.)

Umstieg auf eigenen Server

Leistung nicht mehr benötigt

Sonstiges